

Dienstenwijzer Krediet & advies

Informatie over onze dienstverlening

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In deze brochure leest u daar meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die we u op grond van de Wet op het financieel toezicht moeten verstrekken. Wij geven u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Heeft u hier vragen over, stel ze ons dan gerust!

Naam & adres

Krediet & advies
Twekkeler Es 42
7547 SM Enschede

Website: www.kredietenadvies.nl

Telefoonnummer: 053 – 750 35 50

E-mailadres: info@kredietenadvies.nl

Registratie AFM:

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12016239*

Op grond van deze vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

- Adviseren en bemiddelen in:
 - o Schadeverzekeringen particulier
 - o Schadeverzekeringen zakelijk
 - o Zorgverzekeringen
 - o Vermogen
 - o Hypothecair krediet (tevens adviseren/bemiddelen in betalingsbeschermer i.c.m. hypotheek advies/bemiddeling)
 - o Consumptief krediet (tevens adviseren/bemiddelen in betalingsbeschermer i.c.m. consumptief advies/bemiddeling)
 - o Elektronisch geld
 - o Spaarrekeningen
 - o Betaalrekeningen

Aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn.

1. Wij kunnen u inzicht geven in uw huidige situatie als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's.
2. Wanneer u in grote lijnen weet wat voor soort financieel product u zoekt, kunnen wij u helpen bij het vergelijken en selecteren van de beste optie.
3. Wij kunnen op uw verzoeken klankborden over uw ideeën van een financieel product.

4. Wij kunnen u coachen bij het vormen van een beeld van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.
5. Wij kunnen u een compleet advies geven over een financieel product en begeleiden bij het afsluiten van een passende oplossing, waarbij onze dienstverlening in principe stopt op het moment dat het betreffende product is afgesloten.
6. Wij kunnen het volledig beheer van financiële producten voor u verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van een financieel product. Bij het laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan een mogelijk tussentijds advies tot aanpassing van het afgesloten product, of aan het in behandeling nemen van een schade.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 070 -333 8 999
www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer: 300.011022.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

*=Krediet & advies valt onder de vergunning van Quotientgroep B.V. te Enschede.